



Algemene Voorwaarden

1. Aanbetalingen worden in geen enkel geval geretourneerd.
2. De aanbetaling kan binnen 6 maanden gebruikt worden voor een andere behandeling, indien minimaal op 48h voorafgaande de afspraak er is geannuleerd.
3. Bij annulering/verplaatsing binnen 48h voorafgaande aan de afspraak bent u de aanbetaling kwijt en worden er kosten in rekening gebracht voor de geboekte behandeling. Deze kosten bedragen 50% van de prijs van betreffende behandeling. Ongeacht de situatie zijn wij genoodzaakt deze kosten in rekening te brengen. Indien de betaling voor deze kosten niet wordt voldaan zullen wij deze vordering uit handen geven en alle bijkomende kosten zijn voor uw eigen rekening.
4. Bij een no-show zullen wij 50% van de prijs van de betreffende behandeling in rekening brengen en vervalt uw aanbetaling.
5. Heeft u al PMU welke eerst verwijderd dient te worden, waardoor de behandeling niet uitgevoerd kan worden tijdens de ingeplande afspraak, zijn we genoodzaakt om 50% van de prijs van de betreffende behandeling in rekening te brengen en vervalt uw aanbetaling. Om dit te voorkomen verwijzen wij u naar punt 6.
6. Indien u ooit ergens anders PMU/S-PMU heeft laten uitvoeren dient er voorafgaande het maken van een afspraak eerst overleg plaats te vinden via Whatsapp. In dit overleg kunnen wij beoordelen op basis van door u gestuurde foto's of er een cover-up mogelijk is.
7. Bij een eerste behandeling bij ons in de salon als nieuwe klant betaald u altijd het volledige bedrag voor een nieuwe behandeling. Hierna kunt u gebruik maken van de Touch-Up behandelingen en tarieven.
8. Na een nieuwe behandeling bent u zelf verantwoordelijk voor het inboeken van een Touch-Up binnen 6 tot 8 weken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor afspraken die niet meer tijdig ingepland kunnen worden door een volgeboekte agenda.
9. Heeft u reeds (1 week voor de afspraak) botox of fillers laten zetten op de te behandelen zone en kan hierdoor de behandeling niet worden uitgevoerd, zijn wij genoodzaakt 50% van de prijs van de betreffende behandeling in rekening te brengen en vervalt uw aanbetaling.
10. Indien u te laat bent voor uw afspraak dient u ons hiervan telefonisch op de hoogte te stellen. Vanaf 15 minuten is het voor ons niet meer haalbaar om de behandeling alsnog uit te voeren en zult u hiervoor een nieuwe afspraak in moeten plannen. In dit geval vervalt uw aanbetaling dient u deze opnieuw te voldoen bij het maken van een nieuwe afspraak.



11. Na de 6 tot 8 weken Touch-Up kunt u nog eenmalig binnen 3 maanden een Touch-up/Bijwerking laten doen. De kosten hiervan bedragen €50,-. Na deze behandeling is het niet meer mogelijk om nog een Touch-Up/Bijwerking te laten doen onder deze voorwaarden en dient u gewoon een behandeling in te boeken.
12. Tot 2 weken na de behandeling mag u niet in/onder de zon en/of zonnebank. Wij zijn niet verantwoordelijk voor snellere vervaging welke gevolge hiervan zijn.
13. Wanneer u geboekt heeft voor een wenkbrauw S-PMU behandeling dienen uw wenkbrauwen 1,5 maand voorafgaande de afspraak niet meer geschoren, geepileerd of geharsd te worden. Dit is belangrijk om de natuurlijke vorm te kunnen bepalen.
14. Ingeboekte afspraken kunnen worden verschoven om gaten in de agenda's op te vullen voor een juiste aansluiting.
15. Indien het telefoonnummer en/of e-mailadres niet correct is ingevuld is het mogelijk dat de bevestigings en herinneringsberichten niet verstuurd kunnen worden. U bent zelf verantwoordelijk om dit correct in te vullen en bij twijfel hierover contact met ons op te nemen. U ontvangt altijd een bevestigingsmail na inboeken van een afspraak en 24 uur voorafgaande de afspraak ontvangt u een herinneringsemail. Controleer ook altijd uw spam box.
16. Wij controleren altijd wanneer u voor het laatste geweest bent. Een Touch-Up inboeken anders dan de periode die bij u van toepassing is zal dan ook worden gecorrigeerd na de juiste.
17. Bij het inboeken van een Touch-Up is het uw eigen verantwoordelijkheid dit tijdig te doen. Zo kunt u gebruik maken van de juiste Touch-Up behandelingen met de bijbehorende tarieven. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het te laat inboeken van zo een behandeling door o.a. een volgeboekte agenda.
18. Bij en inboeken van een afspraak gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

RO SANTOS
LASHES & BROWS